

放課後等デイサービス評価結果

回答 27/31世帯

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
環境・体制管理				
①子供の活動等のスペースが確保されているか	22	4		1
ご意見	・1日の子供の人数を把握できていない為分からない ・チェックした事がないので分からないがきちんと条件に沿った環境作りをしてくれている(努力している)と思う			
②職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		1
ご意見	なし			
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	20	5		2
ご意見	なし			
適切な支援の提供				
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		
ご意見	なし			
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫計画が作成されているか	27			
ご意見	・好きな事や遊びの中に日常生活に必要な動きや勉強を取り入れてくれている			
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	12	12	1	2
ご意見	・あってもなくても良いです ・地域の小学校、施設に遊びに行く事も多い ・現状把握していない為わかりません			
保護者への説明等				
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		
ご意見	・事前にメールやプリントで理由説明があるので安心します			
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	26	1		
ご意見	なし			
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		
ご意見	なし			
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	6	3
ご意見	・中々参加する機会がないが、同じ学校の方が多いので話はわかりやすいです ・(土)、(祝)に親も参加出来るイベントあれば楽しそうバーベキューやゲーム大会等(年2回位) ・特に必要性感じません			
⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3		
ご意見	・今までに聞いた事ないので大丈夫です。子供も色々話してくれますが感じません。苦情ないです。			
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	27			
ご意見	なし			
⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	27			
ご意見	・会報は定期的に配布されプリントやメールも分かりやすく安心します			
⑭個人情報に十分注意しているか	27			
ご意見	・こちらの希望に配慮してもらっている			

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答
非常時等の対応				
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6		1
ご意見	・定期的に訓練も行っており、その状況も報告があり安心している			
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2		1
ご意見	・同上 ・避難訓練に参加したい			
満足度				
⑰子供は通所を楽しみにしているか	25			2
ご意見	・とても楽しみにしています。苦手なお友達もなく帰宅すると色々教えてくれます			
⑩事業所の支援に満足しているか	25			2
ご意見	・長期休みは外での活動がとても工夫されています 様々な体験が出来ています ・こちらの希望もとても話しやすいので安心してお任せしています			