

放課後等デイサービス評価結果

実施年月

平成31年1月

回答

23/29世帯

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
環境・体制管理					
①子供の活動等のスペースが確保されているか	19	3	0	1	6
ご意見	・なし				
②職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	1	6
ご意見	・よくわからない				
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	17	2	1	3	6
ご意見	・手すりはあったように思います ・玄関は段差があり車いすは自立で入れないと思う				
適切な支援の提供					
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0	6
ご意見	・なし				
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫計画が作成されているか	22	1	0	0	6
ご意見	・子どもがあきないようとてもよく工夫されています ・たくさんのプログラムがあり多くの事を経験出来ていると思います ・いろいろな遊び場、バス電車を使って移動する等考えてくれている				
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	17	4	2	0	6
ご意見	・他の曜日には地元小学校と交流しているようだ ・保護者としては放デイの活動にあえての交流はなくてもよい				
保護者への説明等					
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	6
ご意見	・なし				
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	2	0	0	6
ご意見	・なし				
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	6
ご意見	・なし				
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	0	0	6
ご意見	・交流会前回参加できず残念でした。また企画してもらえると嬉しいです				
⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	3	6
ご意見	・苦情の話をきいたことがないので				
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	21	1	0	1	6
ご意見	・なし				
⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	6
ご意見	・ホームページや予定表などで先の予定もわかりどんな活動をしているかわかりやすいです				
⑭個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0	6
ご意見	・なし				

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
非常時等の対応					
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	0	3	6
ご意見	・バンブーハットさんの対応は会報やHP等でみているのですがそういえば災害時の保護者の対応はどうだったかな？と思いました。私が忘れていただけでしたらすみません。				
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	0	6
ご意見	・なし				
満足度					
⑰子供は通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	6
ご意見	・なし				
⑱事業所の支援に満足しているか	22	0	0	1	6
ご意見					