

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年4月

アンケート期間: 令和2年3月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS深谷駅前教室

保護者等数(児童数) 24/28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			○50分の個別療育なので難しいと思いますが、お外に出て遊べるスペースがあればもっといいと思います。 ○とても広いです。 ○広すぎず狭すぎず十分なスペースだと思う ○絵や写真などで場所を把握しやすくなっていて、活動範囲内の活動も子どもが理解しやすくなっている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1	○一対一でやっていただいているので、本人も楽しそうにやっている
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		1	○仕切りがしっかりあって、気が散らないで支援されていると思う ○仕切りをつけて集中しやすいようにしてある
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1			○おもちゃなどもしっかり整理されている ○いつもきれいで、空気の入替えもやっている様子
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				○わかりやすく支援計画を立ててくれている
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2		5	○まだ通い始めたばかりなので、これから具体的な支援内容を指導員の方々としっかり話し合っていきたい
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			3	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			4	○子どもの様子をみながら工夫していると思う ○日々色々な事をしている ○泣いていけなくなった時、それまで工作等をしていましたが、コミュニケーションに切り替えて対応していただいた
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	7	6	○通っている間にどこかに行ったという話は聞いていない
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				○すぐ時間をかけて頂いた	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	2		1	○分かりやすく支援内容を説明して頂いている ○ガイドラインは覚えていないが個別の計画は最初に話して頂いた	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	3	5	○ペアレントトレーニングは昨年オープンしたばかりなのでこれからだとおもう ○段階的にまだ実施されていないという認識	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24			<input type="checkbox"/> 週2の支援で、子どもの様子を毎回説明して頂いている <input type="checkbox"/> 利用の度に細かく伝えてくれているので、安心している	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		<input type="checkbox"/> すごくある。不安や心配も話しやすく相談しやすい <input type="checkbox"/> 時折ある面談にて子どもの様子などから今後の方向性などの話し合いができている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	9	8	<input type="checkbox"/> 父母会的なものはあまり希望しません <input type="checkbox"/> 講演会ならあった
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21			3	<input type="checkbox"/> すごく対応してくれる。悩んでいることも相談しやすい <input type="checkbox"/> その時その時の相談に対応してくれている <input type="checkbox"/> 連絡帳にて相談を記載してその日に必ずコメントや口頭で返答してくれる
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			3	<input type="checkbox"/> ものすごくしている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2		3	<input type="checkbox"/> たまにブログに乗っているのを見る
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21			3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	4		8	<input type="checkbox"/> コロナの件ではお疲れ様です
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		16	<input type="checkbox"/> 訓練をしているか分からない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			<input type="checkbox"/> ものすごくしている <input type="checkbox"/> 楽しみに毎回通っている <input type="checkbox"/> 「今日バンブーハット？早いお迎え？」と午前中の保育園よりもバンブーに行ける事を楽しみにしている様子
	23	事業所の支援に満足しているか	24				<input type="checkbox"/> 通って本当に変わったと思う <input type="checkbox"/> アドバイスも頂けて、ただ行ってきなさいじゃなく私自身も勉強になり大変感謝しております。子どもの変化が目に見えてちがいます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。