

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月

アンケート期間: 令和3年2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT AND KIDS深谷上野台教室

保護者等数(児童数) 18/18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				広い敷地で自転車乗りの訓練や大縄跳びを楽しんでいる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				2 ほぼマンツーマンで見ている。1対1で支援をしっかりして下さるので本人もわかりやすく活動できている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				2 絵カードなどで表示がわかりやすくされているのでとても良いと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				部屋がきちんと整理されていて良いと思う。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	2			子どものことをよく理解して親にも丁寧な聞き取りをして下さった上で作成されている。本人に合わせて作成されている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			4	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				毎回色々なトレーニングをして下さる。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				3 前回のこどもの様子を踏まえて、毎回レベルに合わせ楽しく飽きさせないよう工夫されている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1			7 本人が通常の園に通い定型児との交流があるので問題ありません。保育所訪問の機会を設けて戴き園と支援のあり方を擦り合わせていけると感じます。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				1	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18					
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1			3	毎回アドバイスをもらっている。リモート支援を機に息子への接し方を変えることができました。悩みにも適切な答えが得られたと思います。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			毎回療育後や電話などで子どもや親への聞き取りや療育での様子など話をする機会を下さっている。家庭では中々できなかった事を教わることができる。共通理解ができている、利用回数を増やしたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			丁寧な聞き取りの上、適切なアドバイスを頂いている。いつもある。利用時だけでなくリモート相談や保育所訪問の案内など支援を受けている認識です。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	6	6	コロナ感染予防のため開催がないのかと思う。コロナ収束後に開催されるなら参加したい。コロナが落ち着いたら参加したい。同じ悩みを持つ方と話をしたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				2
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			メールが届くのでわかりやすい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2			1
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1			3
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			3
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			1 毎回楽しみで行きたがっている。楽しみにしています。家を出るときは休みたいなど言っていますが、行くと楽しそうです。
	23	事業所の支援に満足しているか	18				いつもニコニコで大変満足している。先生達が見守って支援して下さるのでいつも安心して通わせることができます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。