

放課後等デイサービス評価結果

実施年月

令和3年2月

回答

27/28世帯

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
環境・体制管理					
①子供の活動等のスペースが確保されているか	24	3	0	0	1
ご意見	・よくわからない				
②職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	1	1
ご意見	・なし				
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	14	7	3	3	1
ご意見	・なし				
適切な支援の提供					
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	0	1
ご意見	・なし				
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫計画が作成されているか	24	3	0	0	1
ご意見	・なし				
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	7	13	4	3	1
ご意見	・コロナ禍の為、交流はなくていい ・うちは、平日の週一利用なので難しいと思う				
保護者への説明等					
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0	1
ご意見	・なし				
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	26	1	0	0	1
ご意見	・なし				
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0	1
ご意見	・プロだと思う ・その子をよく観察している				
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	3	3	1
ご意見	・コロナの状態だから無しでも、仕方ないと思う ・コロナが落ち着いたら食事会を楽しみにしています ・食事会ができなくて残念です				
⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	2	1
ご意見	・なし				
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	26	1	0	0	1
ご意見	・なし				
⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	26	1	0	0	1
ご意見	・Facebookを毎回楽しみにしています				
⑭個人情報に十分注意しているか	27	0	0	0	1
ご意見	・なし				

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
--------	----	-----------	-----	-----	-----

非常時等の対応					
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	0	1
ご意見	・なし				
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0	0	1
ご意見	・最近はよくわかりません				
満足度					
⑰子供は通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日でも行きたがっている ・その日の機嫌にもよりますがほとんど嫌がらずに行ってくれています ・休校中も落ち着いて過ごせました 				
⑱事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます、これからもよろしくお願ひ致します ・手が届かない所まで、支援して頂き満足しています ・職員の方の入れ替わりを連絡してほしいです ・子どもが慣れている職員の方が急に移動してしまうと不安を感じたり行ってもつまらない、話をする人がいないなど通所している意味がなくなってしまう 				