

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月

アンケート期間: 令和3年2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS深谷駅前教室

保護者等数(児童数) 28 / 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	2	子どもを預けて帰るのでお部屋の細かい様子はわからない。 個別での指導で座学の時、あそぶ場所と決められ、本人も把握しやすい。 玄関のスペースが狭いので、人が密になりやすい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	1	マンツーマンの指導が受けられて満足している。 個別の方では、1対1で支援をして下さり、子どももわかりやすく勉強できていると思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	6	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1	0	2	清潔感があり、安心して通わせられている。 物が整理してあり、過ごしやすい環境だと思います。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	希望に沿った計画内容です。 オンライン支援でもよく話を聞いてくださり、困りごとに合わせて支援計画ができています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	3	計画が具体性があり、分かりやすい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1	子どもの特性に合わせて柔軟に対応してくれます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	4	0	2	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	9	9	日頃、保育所で十分関わりを持っているので、良いと考えています。 個別スタイルの支援なので、他の子どもとの交流はない。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	契約時に説明を受けた。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	2		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	1	2	1	定期的な面談時だけでなく、分からない時はその都度質問をし、返答を得られている。 ABAの説明では具体的な例を挙げていただき、分かりやすかったです。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	毎回、子どもの様子を丁寧に伝えていただき、ありがたいです。こういう時どうしたらいいか？などアドバイスや本を紹介してもらったりと助けられています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	面談で子どもの家や保育園での様子を相談できるので助かります。面談等でアドバイスを頂けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	13	9	コロナ禍により、この項目は仕方ないと思っています。子どもの障害がまだ明らかではなく、プライバシーもあるので、他の保護者との連携は今のところ希望していません。コロナだから仕方ないと思う。保護者会はいらない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	3	ホームページを定期的にチェックしていないのでわかりません。メール配信で活動内容が把握できる。毎回HPを見るのが楽しみです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	0	0	8	申込時に説明頂いていたかもしれないが忘れてしまいました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	5	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	4	駐車場につくと玄関まで自分で着いて入ろうとします。毎回喜んで通い、終わった後の様子でも楽しかったことがうかがえる。行きしぶるのですが着いたら、楽しかった、また行こうねといつも話しています。以前より、行く前に泣かなくなった。年賀状が届いて渡したら、指導者の先生を指差して囁語を言っていた。嬉しそうに見えた。「バンパーハット楽しかった！」と帰りの車の中でいつも言っています。バンパーハットに行く日は着替えをするのが早くなった。家を出る時は嫌がるが行くと楽しそうです。通い始めた頃からずっと行くのを楽しみに生活しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	たくさん相談に乗って頂き、いつも救われています。非常に満足。期待以上の支援を受けられていると思う。いつもありがとうございます。満足しています。通い始めてから、発語や模倣が増え、明らかに成長しているなど感じています。スタッフに成長を喜んでもらえるのも親としてとてもうれしい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。