

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月

アンケート期間: 令和3年2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDSかごはら教室

保護者等数(児童数) 27 / 35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0	フリースペースと机などがわかれていて、わかりやすい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	0	小集団だがほぼ個々に見てもらえている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	3	自分の子供以外の子の障害状況がわからないので何とも言えないが、個人的には適切だと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	エアコンフィルターの設置場などコロナ対策も安心。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	半年ごとに計画書を作成してもらっている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	2	面談をしたりして具体的に設定してくれている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	行われていると思う。 子どもに合わせた支援により、日々成長してくれているのがわかります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	1	2	生活面、学習面など。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	1	5	4	コロナで無理かと思う。幼稚園に通っている為必要を感じない。 交流があるのか、コロナだから今はないのかわからない。 日頃、保育所で十分に関わりを持っているので良いと考えています。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	初回時に説明してもらっている。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1	面談をかねてしてもらっている。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	1	1	4	困っていることなど、そのつど相談してアドバイスをもらっている。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	困っていることなど、そのつど相談してアドバイスをもらっている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	毎回接し方などの助言等もらっている。アドバイスにより家でやってみる事で変化があります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	12	7	保護者会はいらない。保護者同士の関わりはほとんどなし。コロナ禍により、この項目は仕方ないと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	1	毎回のよう相談に対応していただいている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	連絡帳や口頭などで対応していただいている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	3	通園当日の終了後に必ず評価してもらっている。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	1	問題なし。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	0	1	7	定期的に訓練などをしていて、ホームページ等で発信している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	1	5	定期的に訓練などをしていて、ホームページ等で発信している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	1	ものすごく楽しみにしている。何度も「行く？」と聞いてくるくらい。いつも目をキラキラさせて先生を見るとニンマリしています。幼稚園との併用なので疲れもあるかもしれないが、またとがったお友達や環境に満足している様子。「今日はバンブーハット？」と楽しみにしていたりしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	いつも幼稚園生活、日常生活の話も進んで聞いてくれてありがたい。ただ、先生の顔と名前が全員分かっていない。具体的に相談や子どもを見て判断してくれるので満足と安心感がある。成長が目に見えてわかり、大変満足しております。支援には大変満足している。親身になって話もきいて頂き、本当に助かっています。しかし、最近子ども成長具合に不安も持っています。他に何か違う方法や促しがあればいいのが気長に待つしかないのか不安。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。