

放課後等デイサービス評価結果

実施年月

令和4年2月

回答

20/21世帯

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
環境・体制管理					
①子供の活動等のスペースが確保されているか	17	3	0	0	1
ご意見	・室内が狭いと感ずます				
②職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	0	1
ご意見	・なし				
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	15	3	1	1	1
ご意見	・なし				
適切な支援の提供					
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	1
ご意見	・なし				
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	0	1
ご意見	・なし				
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	8	9	3	0	1
ご意見	・お年寄りとの交流が楽しみです ・コロナ時代なので難しいと思う				
保護者への説明等					
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	1
ご意見	・なし				
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	20	0	0	0	1
ご意見	・いつもアドバイスありがとうございます				
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	1	1
ご意見					
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	4	2	1
ご意見	・コロナで今は行えないと思う ・コロナになって食事会とか出来ていなくて難しい				
⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	1	1
ご意見	・なし				
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17	2	1	0	1
ご意見	・朝の送迎の状況が他の職員さんに伝わっていないことがあった				
⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	19	1	0	0	1
ご意見	・いつも楽しみにしています				
⑭個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	1
ご意見	・なし				

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
非常時等の対応					
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	0	1
ご意見					
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	0	1
ご意見	・なし				
満足度					
⑰子供は通所を楽しみにしているか	18	2	0	0	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしています ・笑顔で通所できる日が増えました 				
⑱事業所の支援に満足しているか	17	3	0	0	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・大変感謝しています ・コロナ渦で大変な中、手厚い支援をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです ・コロナ渦で色々な行動が制限されていますが、子ども達が飽きない様に工夫してくれています 				