

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月

アンケート期間: 令和4年1月～2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS深谷駅前教室

保護者等数(児童数) 33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	4	玄関での受け渡しのため、室内環境はよくわからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	1	マンツーマンでの支援で分かりやすく活動ができていると思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	6	教室の中も視覚化されていて、いつも整理されていて過ごしやすい環境なのではないかと思います。生活空間を直接中に入ってよく見たことがありませんでした。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	2	0	2	消毒や換気をこまめに下さっています。いつも清潔に掃除と消毒を実施していて安心。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	2	0	0	しっかりと面談を定期的にして下さり、支援計画を立てることができていると思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	3	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	3	用意して下さる課題の内容が毎回色々なものを出して下さるので、今日はこんなことをやって楽しかったと子どもも伝えてくれて、飽きずに活動ができていると思います。色々な活動をさせて頂いています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	13	11	園での様子も見に来て下さり、必要な支援計画を立てて下さり助かります。コロナの関係もありまだ園に訪問していただけていません。幼稚園に通っているので、問題ありません。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0	契約時に説明を受けた。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	3	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	2	0	5	月に何回かオンラインでの支援をしていただく時があるのですが、新たな課題に対しての取り組み方や教室での取り組み方を先生から聞くことができ、できるようになったことなども一緒に共感ができています。母親としての対応や家族でどう取り組めばよいか教えて頂いています。家でも実践しやすい方法を教えて下さり助かります。自宅ですることを教えていただける。家での困り事を相談すると、すぐに的確なアドバイスを下さり、助かっています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	18	8	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	1	困っていることを伝えると次回には、その支援内容を実施してくれる。 相談すると、次の回の支援内容が相談内容に沿ったものになっていたり、迅速に対応して下さっていると感じます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	0	0	4	ホームページでの活動内容や会報で支援の説明などが丁寧に書かれてあり参考になっています。 会報やHPの更新がマメで分かりやすく勉強になります。 月1の活動の様子プリントやグループ施設の通信を読むのが楽しみ。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	0	0	2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	1	1	1	非常時の訓練もホームページで見せていただき対応がしっかりしているので、想定した訓練ができていると思います。 先生方が避難訓練などでトレーニングしているので安心
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	5	先生方が避難訓練などでトレーニングしているので安心
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	0	遊びを通した支援やイベントなどもあり、先生方も一緒に関わりを持って日々過ごすことができていると思います。 利用の日は朝から「今日バンブーだね！」とうきうきしています。 毎回楽しそうな様子で帰ってくる。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	相談しやすく季節のイベントも子どもたちが楽しめるよう工夫して下さい、私も楽しく利用させて頂いています。 満足しているので、今後も継続利用したい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。