

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月

アンケート期間: 令和4年2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDSかごはら教室

保護者等数 37 / 41

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	1	個別の机、椅子があり活動できている。体を使ったことだと少し狭く感じる。活動の様子を観察したいです。もう少しスペースがあれば良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	1	専門性は具体的にはわからない。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	1	4	ラベリングなどもされているので子供もわかりやすくスムーズに来所できる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	1	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	1	個別支援計画があり、月1で学習記録ももらえているので成長の様子と課題がよくわかります。おもちゃの貸し借りや順番を待つことができるようになりました。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	2	いつも子供の状態に合わせ柔軟に活動内容を変えてくれたり臨機応変の対応がすごいと思いました。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	3	8	9	幼稚園などの交流はないが高齢者との交流はあった。コロナ禍なので仕方ないと思います。幼稚園に通園しているのでなくても大丈夫です。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0	各教室の代理受領金額の違いがわかりません。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	1	0	1	ガイドラインのねらいや支援内容は示されなかった気がします。「児童発達支援計画」は示されたうえで説明がありました。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	1	1	3	子どもの行動に対してどう接するのがよいかなど丁寧にアドバイスしてくれます。苦手なことができた時にたくさん褒めて親の指示で行動するようにしています。行われていると思います。自分がペアレントトレーニングをすることで子供との関わり方を見つめ直すことができ、子供の成長をより感じられるようになった気がします。個別で対応していただいています。改めて基本を学べるような場があればありがたいなと思っています。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	保育園等での問題行動に対してもこまかくアドバイスをいただいています。支援のたびに毎回先生と充分に話をする時間が取れています。お迎えの時に先生とお話する時間が少しあるので、その日の状況や日頃の様子を伝えることができています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	1	毎回のように質問させてもらっていますがABAの支援の仕方を教えてもらい分かりやすいです。家庭での接し方のアドバイスを下さって非常に助かっています。利用するたびにきちんとお話をする機会があるのでとてもいいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	18	8	保護者同士の関わりはないのでお話ができればいいなと思います。コロナ禍なので。今はコロナ禍で無理ですが同じ悩みを持つ人と交流したいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1	0	1	利用曜日の変更、オンラインに切り替え等、迅速に行っていただいています。相談すると支援内容にすぐに反映して下さっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3	0	0	学習記録をもらうことで今取り組んでいることや長期・短期の目標などがわかり幼稚園や家庭での困りごとなどにも柔軟に対応してもらっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	0	1	2	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	1	1	3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	0	6	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	0	0	バンパーバンパーと何回も言って通所を楽しみにしている。「バンパー好き」「保育園じゃなくバンパー行く」等行くのを楽しみにしています。毎週バンパーに通う日を楽しみにしています。あきています。保育園より楽しいと言っているくらい楽しみにしています。とても楽しく通所しています。毎週笑顔で帰ってきてはどんなことをしたのか報告してくれています。先生を見るとニコニコして通所しています。とても楽しいようです。毎週とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	丁寧に説明してくれ、根拠をもって行っているので満足しています。難しい発達障害の育児での心強い支えになって頂いて感謝しています。こちらに通って本当に変わったと実感しています。有難く思っています。困っていることを相談すると色々なアプローチの方法を提案してくれるので大変心強い。大満足です。いつも適切な支援をありがとうございます。大変満足しております。いつもとても感謝しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。