

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施年月

令和5年2月

回答 17/17世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	勉強とフリースペースと区別されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0	報告やノートでも個別的看着に載けているのが分かる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	0	出入りに段差がない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0	前回の目標からできている事、出来事からの本人の反応に対してどうしていくか考えられている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	毎度同じ目標ではなく評価から少しずつレベルが上がっている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	1	0	・分からない ・コロナ禍なので縮小傾向なのかな？と思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	毎回の利用内容であつたり以前と比べてこれができるようになった、出来事など後日でも報告がある
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	オンラインに切り替えの時には、今後の方針など話し合える
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0	困っていることについて相談でき、どう対応するか決める事ができる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士に連携が支援されているか	7	8	2	0	親亡き後の講演に参加し、質問など受け付ける場があった
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	0	分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	本人が支援されたことを伝えられない分、先生方からの説明がされている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	0	イニシャルで名前を表記して前回はこれぐらいが、こんなにできましたと数字や行動で明確に発信している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	イニシャルで名前を表記している

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	17	0	0	0	定期的な訓練がある。実施した日に報告やブログに記載あり
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0	定期的な訓練がある。実施した日に報告やブログに記載あり
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	バンパー内での話や「〇〇君と虫を見た」など話が増えている。また長期休みは特に楽しみにしていて「バンパーに行きたい」と言っていた
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なご指導をありがとうございます。 ・本人が満足して通所できている事も、どうしたら良いかという相談や困った行動に対して曖昧な返答ではなく必ず策があったり「バンパーでも見ていきます」と返答がある。 ・学年が上がるとサービスを受けられる時間が少なくなるので以前話があった「18時終了」を早く実現して欲しい。