

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月

アンケート期間: 令和5年2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT AND KIDS深谷上野台教室

保護者等数(児童数) 15/15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			最初は幼稚園に比べ狭さを感じましたが、子供の安全などを考えると適切かと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				常に子供に声をかけてくれています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				1日の流れをホワイトボードに記入してくださっているので、お迎えの時わかりやすいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				整理されており、子供が活動しやすいようになっていると思います。ペーパータオルの利用ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				お写真も楽しみの一つです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				ハサミの上達は驚きました。使い始めたころ、うまくできないと振り回してしまうことがあったので、安全のため早く覚えさせたかったのですが、大変感謝しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			勉強の内容もだんだんステップアップしてすすめてくださり、ありがとうございます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	6	幼稚園へ行っています。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				書面にいただいております。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14				1 毎月ご説明いただきます。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2			2 送迎時にお話させていただき、こちらの質問にもつねにお答えいただいております。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				支援の終わり時間になると先生と今後の課題について話し合えるのがいいと思います。送迎時にお話させていただき、こちらの質問にもつねにお答えいただいております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				個別支援計画の話し合いをさせて頂くことによって、いつも助言をいただいております。送迎時にお話させていただき、こちらの質問にもつねにお答えいただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	3	お迎え前などでしたら、同日のお父様、お母様とお話してみたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1	はい、連絡帳に相談を書かせていただくと帰りにお返事いただけます。ありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			連絡帳に相談を書かせていただくと帰りにお返事いただけ
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	はい、他の事業所のお便りも読みます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15				秋に行われた防犯訓練は、とても本格的で驚きました。子どもも忘れなと思います。貴重な経験ですね。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			秋に行われた防犯訓練は、とても本格的で驚きました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				少人数でルールのある遊びなどをして、小学生のお兄ちゃんと同じく関わりを持ちながら、あんなことこんなことをしたんだとお話をしてくれます。チャックをうまく上げられなく苦戦した次の通所は少し行く事をしぶりました。チャックがスムーズなジャンパーを選び練習してから行かせたら自信満々で帰宅しました。その日以外は、すすんで車に乗ってくれます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15				いつも新しい支援で子供も自己肯定感を高めながら時間を過ごすことができていると思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。