

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月

アンケート期間: 令和5年2月～3月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS深谷駅前教室

保護者等数(児童数) 42

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	8	広いスペースで清潔な印象です。 活動の様子を見たことがない。 活動しているところを見ていないのでわからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4	0	2	先生方が皆さん明るく話しやすいです。 STの先生がいるのはありがたいです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2	0	10	実際に中を見たことがない。 中の様子を見たことがないのでわからない。 支援されているところを直接見る機会があれば参考になり良いと思います。 どこに何を置くかなど、先生が細かく教えてくださり、流れに沿って活動できていると思いました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	6	中の様子を見たことがないのでわからない。 毎時消毒徹底されています。 まだ数回の利用ですが、楽しさがつまっている印象です。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	1	0	0	しっかりと今の状況を聞いていただき、やるべきことがきちんと表記されていました。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	3	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	0	0	0	初回のアセスメントをしっかりと行っていただき通うのが楽しみな様子です。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	3	0	2	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	0	7	18	
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0	0	細かく説明して頂きました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	2	説明して頂き、改めて今の状況、やるべきことが知れました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	34	3	0	5	分からないこと、困っていることがあればすぐ相談でき、解決策などを提示してくれます。 今後、先生方に色々教えて頂けたらと思います。疑問に思ったことはその都度聞いていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	1	0	0	支援の終わりの時間に先生とお話をするので、今後の課題を考えることができている。 療育後、その日に行った活動を細かく教えてくださり有難いです。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	1	今のところない。 今後、色々聞いていけたらと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	12	14	今のところない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	1	0	3	相談にすばやく対応していただいています。 相談の際スムーズにご対応いただきました。ありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	0	0	2	資料をたくさんいただき目を通しました。活動がわかりやすく見ることができ、有難いです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	0	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	0	0	7	説明会時に災害の際に普段から練習をされていると聞き安心しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	9	説明会時に災害の際に普段から練習をされていると聞き安心しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	4	0	1	とても楽しみにしており行くのを嫌がる事が一度もありません。 毎回嬉しそうに通い、笑顔で帰ってくる。 「今日は何先生？」と嬉しそうに聞いてきます。 玄関の階段をのぼっていくとジェスチャーをしてくれ、子供にとって楽しい場所になっているなど感じています。
	23	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	0	いつもありがとうございます。 大変満足。 いつも新しい支援の方法で褒めながら楽しい時間を過ごすことが出来ていると思います。 困ったことに対して的確なアドバイスをもらえ、その効果が実感できています。 先生方の温かさが毎回伝わってきて感謝しています。安心して預けられています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。