

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施年月

令和5年2月

回答 16/18世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答なし	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	3	0	コロナの時代なので、施設内のお子さんに関われば十分です。 コロナでやらない方が有難い。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができていますか	16	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士に連携が支援されているか	4	8	4	0	施設での催し(講演会やパザー)が多く行われているので満足しています。 コロナの事もあから、できていないのは仕方がないと思う。 コロナが終わったら、またみんなで食事会とかしたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	いつも楽しみにしています。 Facebook等、毎回楽しく見させてもらってます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0	
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	15	1	0	0	

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	
満 足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	いつもありがとうございます。 いつも適切に支援して下さい安心して通わせていただいています。ありがとうございます。 土曜日の帰り送迎でサインより先に同じスタッフさんがシートベルトを外してしまい、子どもが危険です。サイン、説明からのベルト外しにしてください。 どんな目的でどんな支援をしているか、きちんと分かりやすく説明してくれるので安心しています。卒業後に向けて支援してくれているので、卒業後も楽しみです。