

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月

アンケート期間: 令和5年2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDSかごはら教室

保護者等数 44 / 45

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	8	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースで工夫されていると思います。 ・教室に入ったことがないので、わかりません。 ・広いスペースで清潔な印象です。 ・もう少し広いスペースだといいと思います。 ・現状は工夫で何とかしているが、もう少し広いといいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が皆さん明るく話しやすい方だなという印象です。 ・配置数はともかく専門性はわかりません。 ・あえてなのかもしれませんが、先生の入れ替わりが多く感じました。同じ先生だと安心します。 ・その日の職員数は入口の写真で分かりますが、資格の有無は不明です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	0	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内を見学していないので詳細は不明です。 ・教室に入ったことがないので、わかりません。 ・荷物をどこに何を置くかなど、先生方が教えて下さり、流れに沿って活動できていると思いました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内を見学していないので詳細は不明です。 ・教室に入ったことがないので、わかりません。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	1	0	2	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達との関わりの中で、ルールをきちんと教えてもらっている。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	4	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	3	8	16	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく説明を受けました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明して頂き、改めて今の状況ややるべきことが知れました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	34	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、先生方に色々教えてもらいたい。疑問に思ったことはその都度聞いていきたい。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、お迎えの時に、その日のやった事を丁寧に教えて下さり、家や幼稚園のことも聞いてくれるので、すごくありがたいです。 ・療育後、その日にあった事を細かく教えてくれる。 ・毎回利用後にお話させていただいて、幼稚園での様子なども伝えて、課題を見つけてもらって感謝しています。 ・毎回「何かありますか?」と聞いて下さり、相談しやすいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後色々聞いていきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	10	18	<ul style="list-style-type: none"> ・先輩ママさんの話を聞く機会があったらいいなと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始の相談の際もスムーズに対応してもらえた。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1	0	0	無記入1
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにアップされるブログを楽しみにしています。 ・資料をたくさん頂き、目を通しました。活動を分かりやすく見ることができ有難いです。 ・まめにブログを更新されていて、すごいなと思います。時々見えています。分かりやすいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	2	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・説明時に、災害の際に普段から練習していると聞き、安心しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は行われているようですが、子どもたち全員が訓練に参加できていないようです。 ・説明時に、災害の際に普段から練習していると聞き、安心しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週バンブーに行くことを楽しみにしていて、いいリフレッシュになっているのかなと思います。 ・楽しみにしています。自宅に届く先生方からのお手紙も大変喜んでおります。 ・好きな教材を見つけたようで、それも楽しみの一つだそうです。 ・バンブーハットがある日は、「やったー、バンブーハット大好きー」と喜んでます。 ・とてもたのしく通っています。 ・先生方がとても優しく、行事イベントもたくさんしていただけるので、とても楽しく通っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごくすごく助かっています。不安がやわらぎます。 ・利用の度、今日やったことをなど細かく教えてくれるため、安心して預けられます。 ・先生方の温かい支援が毎回伝わってきます。安心して預けられます。 ・定員がいっぱいではなかなか預けられない。 ・熊谷駅近辺や中心地に児童発達支援や放課後等デイサービスを作ってくれとありがたいです。 ・子供の困った行動等、小さなことでも相談するとすぐに対応を考えてくださって、本当にありがたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。