

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施年月

令和6年2月

回答

19/19世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	基準以上のスペースが確保されている事を紙面、ブログ等でお知らせします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	0	よく分からない →基準に沿った配置をしている事を紙面、ブログ等でお知らせします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	0	現在は必要ないのでスロープや手すりなどは設置していません。室内の設備について、保護者様に紙面、ブログ等でお知らせします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	長期休暇は内容の幅を広げてもらいたい →事前のミーティングで様々な活動プログラムが実施できるように話し合います。 また、お子さんにアンケートを取ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	1	0	実施してブログ、紙面での報告をしましたがお知らせが事後になってしまったので、今後は実施前にもお知らせします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士に連携が支援されているか	6	9	4	0	保護者会に参加したことがないのでわからない。 →コロナ禍で控えていましたが、今後は保護者様同士の交流が持てるように企画、実行致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	17	2	0	0	説明が不足していた為、今後基準に沿った策定をしている事を紙面、ブログ等でお知らせします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	