

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月

アンケート期間: 令和6年2月～3月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS深谷駅前教室

保護者等数(児童数) 36(38)

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 31 | 1             | 0   | 4     | ・活動の様子が見てみたい。<br>・中を見学したことがないのでわかりません。<br>・活動する部屋や様子を実際にみることがないためわからない。  |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 32 | 3             | 0   | 1     | ・職員数はかなり手厚いと思います。<br>・配置数は十分そうに見受けられるが専門性に関してはわからない。   |
|             | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 28 | 1             | 0   | 7     | ・支援中の教室の様子を実際に見ていないのでわからない。<br>・机、おもちゃの配置、どのようなものがあるか中は中に入ったことがないので具体的にわからない。<br>・活動する部屋や様子を実際に見ることがないためわからない。           |
|             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 30 | 0             | 0   | 6     | ・支援中の教室の様子を実際に見ていないのでわからない。<br>・活動する部屋や様子を実際に見ることがないためわからない。   |
| 適切な支援の提供    | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 35 | 1             | 0   | 0     | ・目的や目標がはっきりしており、支援計画もしっかりしていて良かった。<br>・いつもしっかり時間を取っていただき、面談ができています。<br>・しっかり面談した上で作成されている。                               |
|             | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 31 | 2             | 0   | 3     | ・親の要望や指摘された課題に沿って設定されている。  |
|             | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 34 | 2             | 0   | 0     | ・親の要望や指摘された課題に沿って設定されている。  |
|             | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 32 | 2             | 0   | 2     | ・いつもその時々の子どもの状態に合わせたプログラムを考えてくれます。<br>・装具を着用してのレッスンなど柔軟に対応してもらっている。  |
|             | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 13 | 3             | 4   | 16    | ・バンパーしか通っていないので今のところ交流はない。<br>・保育園に通園している。   |
| 保護者への説明等    | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 32 | 2             | 1   | 1     | ・契約時になされた。   |
|             | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 32 | 1             | 0   | 3     | ・契約・面談時になされている。  |
|             | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 35 | 0             | 1   | 0     | ・毎回指導していただきありがとうございます。<br>・問題行動に対する効果的な声かけ、対応をすぐ考えてくれる。<br>・支援のたびに気にかけていろいろ話を聞いてくれます。<br>・レッスン終了後に家庭でのアドバイスをほぼ毎回いただいている。 |

|         |    |   |    |   |   |    |   |
|---------|----|---|----|---|---|----|---|
|         | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 35 | 1 | 0 | 0  | ・支援後の毎回の説明は、どの先生もしっかり伝えてくれています。<br>・発語以外の事柄についてどこまで共通理解できているかははっきりわからない。  |
|         | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 36 | 0 | 0 | 0  | ・面談時にそのときの困りごとなどを聞いてアドバイスをいただき助かっている。   |
|         | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 7  | 5 | 9 | 15 | ・保護者会には参加したことがないので親同士の関わりは特にない。<br>・今のところそういった会はなし。   |
|         | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 32 | 3 | 1 | 0  | ・先生方同士でも話し合って連携を取ってくれるのがわかります。<br>・周知徹底や迅速にできていないように感じる。  |
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 34 | 2 | 0 | 0  | ・おおよそはできていると思う。   |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 33 | 1 | 0 | 2  | ・毎月のお便り楽しみにしています。<br>・会報は他の事業所の分も興味深く拝見しています。<br>・定期的にホームページを見ないのでわからないが、主にメールで情報等を見ている。  |
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 34 | 0 | 1 | 1  | ・受給者証や連絡ノートは特に丁寧に扱っていただきたい。   |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 32 | 2 | 0 | 2  | ・ブログに訓練の様子があるのでおそらく緊急時に備えていると思いますが、どの程度有効なのかはわからない。<br>・訓練についてはいつもメールで案内して頂いています。<br>・緊急用電話の確認は一度した。  |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 31 | 0 | 1 | 9  | ・ブログに訓練の様子があるのでおそらく緊急時に備えていると思いますが、どの程度有効なのかはわからない。<br>・ブログで実施したことを確認できます。<br>・今までにはない、もしくは行っても報告はなし(子のレッスン中)   |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 34 | 2 | 0 | 3  | ・とても楽しみにしており、朝通所の日には水筒を自分でカバンに入れていきます。<br>・バンパーに行きたい！と毎回楽しそうに言っています。<br>・毎回楽しく通っています。<br>・週3回、定期的に通って行くのを楽しみにしてます。<br>・初回から嫌がらずスムーズに通えて良かったなど思います。<br>・会話は成立しないが、特に拒否することなく通えている。 |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 36 | 0 | 0 | 0  | ・成長しているので通所することができて本当に良かったです。<br>・通いはじめて、言葉も増え、できることも増えました。バンパーのおかげだと思います。<br>・対応方法を教えて頂けるので助かります。<br>・来月で終了となるのが残念です。できれば引き続き通わせたいくらいです。<br>・本人の特性・課題に沿ってトレーニングできている。            |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。