

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月

アンケート期間: 令和6年2月

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDSかごはら教室

保護者等数 40/ 43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	0	0	・もっと広いとなお良いです。 ・子ども6人が体を動かすのにもう少し広くても良いのでは？
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	2	・集団での子どもの数に対しての職員数は分からない。 ・やり取りを客観的に見ている人がいるのは良いと思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	3	0	4	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	2	・席の配置など臨機応変に行っていると思います。 ・来所～手洗いがよい習慣となっており、家でもスムーズに手洗いができるようになった。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	0	・完璧だと思います！そしてすぐに行動に移して下さっています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	3	0	2	・未記入1
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	1	・計画相談の際、相談したことをすぐに取り入れていただけた。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	2	・毎回の宿題を楽しくやっています。「がんばった賞(賞状)をもらうと、帰宅後も自慢そうに見せてくれます。 ・季節ごとの課題や製作を取り入れてくださり、楽しく活動できている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	5	5	16	・バンブーしか通っていないので、今のところ交流はない。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	1	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	3	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	0	0	2	・細かくご指導いただいています。 ・対応策etc・親身になって教えてくれる。心強いです。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回詳細に担当してくださった先生が報告してくれています。こちらの気になることも積極的に聞いてくれます。 ・その日の活動内容をていねいに説明して下さり、家での課題などが明確になっている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお迎えの時に「何かありますか？」と聞いていただき、とても話しやすいです。また客観的に見て状況を伝えていただき安心します。(今、どこまでできているか、次の課題などがわかるため) ・家での様子はどうですか？いつも寄り添っていただき心強い。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	5	18	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の交流について、必要があるかは個人の考えによるので、自由参加が望ましいと思います。 ・保護者会には参加したことがないので、親同士の関わりは特にない。 ・したことがないのでどちらとも言えない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の連携がなされており、相談の際もスムーズに対応策がわかった。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 未記入1 ・毎月のお便り楽しみにしています。 ・毎月のおたよりも丁寧で作成されており読むのが楽しみです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	1	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	2	0	3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	3	未記入1
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一度も「行くのイヤ」と言ったことがありません。本当に助かります。ありがとうございます。 ・週1回、集団での活動を楽しんでいます。 ・とても楽しみにしています。 ・幼稚園とは違った環境で楽しく通所させていただいています。
	23	事業所の支援に満足しているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もうすぐ卒業ですが、小学生になっても引き続きご指導いただきたいと思っています。バンブーに通えてよかったです。 ・本当に十分すぎるほどです。 ・その時の課題にまっすぐに取り組んでくださり、相談等にも親身になって聞いてくださり、感謝でいっぱいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。