

放課後等デイサービス評価結果

実施年月

令和5年2月

回答

21/21世帯

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
環境・体制管理					
①子供の活動等のスペースが確保されているか	21	0	0	0	0
ご意見	部屋の中でもブースごとに分かれていたり使いやすいように配置している				
②職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	0	0
ご意見	誰かがいつも見てくれる状況であるのが先生たちの言葉から分かる				
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	20	1	0	0	0
ご意見	あまり意識していませんでした。適切になされていると思う				
適切な支援の提供					
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	0	0
ご意見	ご相談させて頂くとすぐに活動に取り入れてくださるのでありがたいです。聴き取りから支援をどうしていくか方向性を合わせている				
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫計画が作成されているか	21	0	0	0	0
ご意見	成長できたことから次のステップを考えている				
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	14	5	2	0	0
ご意見	もう少し増やして欲しい 初めてこの前ありましたが、行く曜日以外の為、参観出来なかった 他の事業所の交流や老人ホームの交流は本人も楽しみにしている				
保護者への説明等					
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	0
ご意見	出来事に対して常に報告をして下さっている				
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	0	0	0	0
ご意見	保育所等訪問も利用させて頂き、学校とも共有出来ているので大変ありがたいです。連絡帳や直接お迎えに行ったときに本日のやり取りを伝えてくれている。一側面でないよう報告や相談出来る				
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	0
ご意見	順序立てて説明があり、現状のことも報告した上での支援を引き続きなされている				
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	9	0	0
ご意見	無くてもいいと思う コロナでやっていないので、是非参観したいのをお願いします。開催されるのを楽しみにしております。講演会がある(親なきあと)に参加できた				
⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	0	0
ご意見	行った事がなく不明です。今までに苦情はなかった				
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の					

配慮がなされているか	20	1	0	0	0
ご意見	バンブーであったことで事情がわからない時に電話や連絡帳にて分かりやすいようにお伝えしてくれた				
⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	21	0	0	0	0
ご意見	いつも楽しい取り組みありがとうございます。ご迷惑にならない範囲で保護者も参加や見学出来る行事があると嬉しいです。 行事を分かりやすく、どのような支援をしたのかも記載があり、見えないかげでの子供の様子が分かって良い				
⑭個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0	0
ご意見	配慮されている				

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	未提出
非常時等の対応					
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	0	0
ご意見	緊急時と防犯マニュアルは記憶にない 感染症対策が常に行き届いている様子が伺える				
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	0	0
ご意見	子供の行く日で訓練の連絡は特に話として出していない 定期的な避難訓練がせれている				
満足度					
⑰子供は通所を楽しみにしているか	14	7	0	0	0
ご意見	行けば楽しいですが、他の習い事の関係で1日利用が出来ない事も多く、行きしぶりすることもありました。 気持ちのムラがあり、決まった曜日でないと納得しないところがある。 友達や先生の名前が出てくるようになり、誰～と何したいという事が増えている				
⑱事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	0
ご意見	子どもに合わせた支援を考え、実践して頂き感謝しています。ただ、子どもが先生の指導に対して恐怖心を抱えているようです。子どもがないしまうような指導はその子の特性を考えて実施して頂きたい 手厚い支援で本人の成長が年々現れている。出来る事が増えている事がとても嬉しく感謝しております。				