

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 BAMBOOHATKIDS かごはら教室

公表日 令和 7 年 2月 14日

利用児 39家庭 (内ご兄弟でご利用いただいでい
童数 るご家庭が1件)

回収数

31

	チェック項目	はい	どちらも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	25	5		1	・中の様子があまり見えないので… ・ちょっと狭い感じがする。	貴重なご意見ありがとうございます。 実際の支援の様子をご利用中に見ていただくことも 可能ですので、遠慮なくお声がけください。
	2	28	2		1	・1対1での対応をしていただけているの で、ありがたいです。	
	3	26	1		4		
	4	27	2		2	・おもちゃなど写真を使って片付けやすい。 ・うちの子は散らかすように、いつも片 付いていると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 事業所内や実際の支援の様子を見学して頂くことも 可能ですので、遠慮なくお声がけください。
適切 な支 援の 提供	5	31				・子の得意な事、苦手な事を理解しても らっている。	
	6	31					
	7	31				・子の事をよく見て理解している。	
	8	30			1	・ガイドラインを知らない。 ・内容が具体的なので、「そうすれば良 かったのか」と気づきになっています。	
	9	31				・確実に計画をクリアしてくれる。 ・いつも丁寧に説明いただき、同じ方向 性をもって生活できています。	
	10	31				・色々な案を出してくれる。	
	11	17	4	3	7	・保育園と支援センターのみの利用のた め、あまり機会がないです。 ・バザーで活動する機会があった。	ほとんどのお子さんが園へ通園しており、営業 時間を加味しても、地域で他のお子さんと交流 する機会は今までありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	31					
	13	30	1			・分かりやすく説明してもらった。	
	14	19	4	2	6		ご家庭、通園されている幼稚園や保育園でお困りご とがあるようでしたら、いつでもご相談をしておて しております。今後、ご家族を対象とした交流会や研 修の機会が持てるよう検討しております。
	15	30	1				
	16	31				・通所の最後にいつも丁寧に悩みや相談を聞 いていただき助かっています。 ・面談で得られるものがたくさんあります。	
	17	30	1			・迎えに行く度感じます。 ・先生方が温かく、大好きな先生と安心 して活動できております。	
	18	10	4	5	12	・バザーに参加し兄も弟も楽しんでいまし た。 ・きょうだい同士のイベントがあると、きよ うだい児にもどう対応したら良いかなど相談 ができた話が聞けるので、であると嬉しい。 ・きょうだいがいないため、わかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後、父母やきょうだいを対象とした交流会や 研修等の機会を持てるよう検討しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2			・家での様子や心配事を一緒に考えてくれる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			・2事業所（深谷駅前、かごはら）利用していて、片方に話しても、もう片方に伝わっていて助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	3			・月1で写真ありの手紙をもらえるのでありがたいです。	ニュースレター、ブログはじめとして、LINEやInstagramの運用を開始しました。よろしければご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4		5	・事故等が発生したことがありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				・先生が大好きでよくお話ししてくれる。 ・進んで入っていくので、安心感を持っていると思います。 ・先生方が好きそうです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2			・毎回通所を楽しみにしていて、早く行きたいと言って前のめりになります。 ・バンブー行く!!とよく口にしています。 ・とても楽しみにしており、行く日はテンション高めです。 ・先生方が好きそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				・子が成長できたのもバンブーのおかげだと感じております。 ・楽しんで行けているので、満足しています。 ・いつも楽しみに嫌がる事なく通え、感謝しています。	