

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                 |    | 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS深谷駅前教室                                                                                                          |  |       |               |     |       |                                                                                                                                  |  |                                                                                                |  |        |  |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|--|
|                                      |    | 公表日                                                                                                                                 |  | 2025年 |               | 2月  |       | 14日                                                                                                                              |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      |    | 利用児童数                                                                                                                               |  | 2024年 |               | 12月 |       | 21日時点                                                                                                                            |  | 33世帯                                                                                           |  | 回収数 29 |  |
|                                      |    | チェック項目                                                                                                                              |  | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                              |  | ご意見を踏まえた対応                                                                                     |  |        |  |
| 環<br>境<br>・<br>体<br>制<br>整<br>備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      |  | 24    | 2             | 1   | 2     | ・場所によりますが、狭いところは狭い<br>などと思います。<br>・あまり中がみえないのでわからない。<br>・今年度から2階も利用するようにな<br>り、見学した様子では十分そうに思う。                                  |  | 貴重なご意見ありがとうございます。既<br>存のスペースを工夫して支援を行って<br>いきます。実際の支援の様子を見学して<br>頂くことも可能ですので、遠慮なくお声<br>かけください。 |  |        |  |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 |  | 23    | 5             | 0   | 1     | ・集団と個別で対応していただいている<br>が、その日全体で十分な配置なのかはわ<br>からない。                                                                                |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                |  | 23    | 3             | 0   | 3     | ・下駄箱や荷物を入れるカゴはわかりや<br>すく工夫しているが、机や本棚など部屋<br>の中はよく見ていないのでわからない。<br>階段は少し急な感じがする。                                                  |  | 事故のないように安全に配慮しながら支<br>援を行っていきます。                                                               |  |        |  |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                 |  | 25    | 1             | 0   | 3     | ・おもちゃなど写真を使って片付けやす<br>い。<br>・見学したときに大体の部屋の様子はわ<br>かったがお手洗いなど細部をみていない<br>ためどちらともいえない。                                             |  | 事業所内や実際の支援の様子を見学して<br>頂くことも可能ですので、遠慮なくお声<br>かけください。                                            |  |        |  |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。                                                                                |  | 29    | 0             | 0   | 0     | ・子の得意なこと、苦手なことを理解し<br>てくれている。                                                                                                    |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。                                                                                    |  | 29    | 0             | 0   | 0     | ・親の要望や指摘された課題に沿って設<br>定されている。                                                                                                    |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思<br>いますか。                                                     |  | 29    | 0             | 0   | 0     | ・保護者である私よりも子どもの特性、<br>状況、今後どう成長していくか見えてい<br>る気がします。とても心強いです。<br>・子のことをよく見て理解してくれてい<br>る。<br>・親の要望や指摘された課題に沿って設<br>定されている。        |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提<br>供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支<br>援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体<br>的な支援内容が設定されていると思いますか。 |  | 29    | 0             | 0   | 0     | ・親の要望や指摘された課題に沿って設<br>定されている。                                                                                                    |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                        |  | 29    | 0             | 0   | 0     | ・確実に計画をクリアしてくれている。<br>・親の要望や指摘された課題に沿って設<br>定されている。                                                                              |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思<br>いますか。                                                                                             |  | 25    | 1             | 0   | 3     | ・最初「ビー玉の動画を観ること」を強<br>化子としていたのを、「本物のビー玉を<br>転がすおもちゃを見ること」に変えてい<br>たのはびっくりしました。<br>・色々な案を出してくれる。<br>・本人がその時々に関心のあるものなど<br>を利用している |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと<br>活動する機会がありますか。                                                                                  |  | 15    | 3             | 3   | 8     | ・バザーで活動する機会があった。                                                                                                                 |  | ほとんどのお子さんが園へ通園してい<br>り、営業時間を加味しても、地域で他<br>のこどもと交流する機会は今までありませ<br>ん。                            |  |        |  |
|                                      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。                                                                                 |  | 28    | 0             | 0   | 1     | ・契約、面談時にいただいた。                                                                                                                   |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                                   |  | 29    | 0             | 0   | 0     | ・わかりやすく説明してもらった。<br>・契約、面談時にいただいた。                                                                                               |  |                                                                                                |  |        |  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています<br>か。                                                        |  | 23    | 0             | 1   | 5     | ・家にいる時間が一番長いので、親がで<br>きることを教えてもらえるのは良かつ<br>た。<br>・希望すれば見学できたり、アドバイス<br>もしてもらうことが多々ある。                                            |  |                                                                                                |  |        |  |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                                                                                                                      |                                                             |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 26 | 2 | 0 | 1 | ・面談時やコドモンに様子を伝えてはいるが、細かいところまでの共通理解ができているのかは分からない。                                                                                                    | 共通理解ができるよう連携を図っていきます。ご要望があれば別途時間をつくりご相談をお受けしております。          |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 27 | 1 | 0 | 1 | ・予防接種を受ける時にじっとしてこないことを相談し良いアドバイスをもらえました。<br>・面談時にその時々の困りごとなどを聞いてアドバイスを受けている。                                                                         |                                                             |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 27 | 1 | 0 | 1 | ・暗い話をしてしまったこともあります。<br>・聞いていただけました。<br>・迎えに行くたび感じます。<br>・サポートして頂いているが共感的にはわからない。                                                                     |                                                             |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 4 | 5 | 8 | ・バザーで他の保護者の方と交流が持てたので、他にも交流できるイベントがあると嬉しいです。<br>・バザーに参加し、兄弟も楽しんでいました。<br>・バザーには参加させていただいたが、保護者向けのイベントではないと思い、今のところそういった機会がないためいえずとした。                | 今後、父母やきょうだいを対象とした交流会や研修の機会をもてるよう検討しております。                   |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 23 | 2 | 0 | 3 | ・家での様子や心配事を一緒に考えてくれる。<br>・相談等は快く対応していただいている。<br>(未記入1)                                                                                               |                                                             |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 27 | 0 | 0 | 1 | ・今年度からコドモンを利用するようになり口頭だけではなく伝えることができ良かった。<br>(未記入1)                                                                                                  |                                                             |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 25 | 1 | 0 | 2 | ・月1回写真ありの学習記録をもらえるのでありがたいです。<br>(未記入1)                                                                                                               | ニュースレター、ブログをはじめとして、LINEやInstagramの運用を開始いたしました。よろしければご覧ください。 |
| 非常時等の対応  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 27 | 0 | 0 | 1 | (未記入1)                                                                                                                                               |                                                             |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 27 | 0 | 0 | 2 | ・本人は避難訓練など受けていないが、報告はおたよりなどでされている。<br>(未記入1)                                                                                                         |                                                             |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 27 | 0 | 0 | 1 | ・本人は避難訓練など受けていないが、報告はおたよりなどでされている。<br>(未記入1)                                                                                                         |                                                             |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 27 | 0 | 0 | 1 | (未記入1)                                                                                                                                               |                                                             |
| 満足度      | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 23 | 0 | 0 | 5 | ・契約時にされている。<br>(未記入1)                                                                                                                                |                                                             |
|          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 27 | 0 | 0 | 1 | ・通い始めて1週間程度で大人が大好きになりました。かわいがってもらっているのだと思います。<br>・先生が大好きでよくお話してくれます。<br>・自ら進んで玄関に入っていくので、安心感を持っているからだと思います。<br>・先生の名前を覚えたりしている。拒否もなく通えている。<br>(未記入1) |                                                             |
| 満足度      | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 25 | 2 | 0 | 1 | ・その時々によります。<br>・バンブーいく！とよく口にしています。<br>・とても楽しみにしています。行く日は「やったー！！」と喜んでおります。<br>・毎回早くいきたいと言って前のめりになるほど楽しみにしています。<br>・先生やお友達に会えるのを楽しみにしている。<br>(未記入1)    |                                                             |

|  |    |                  |    |   |   |   |                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|----|------------------|----|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | 0 | 0 | 1 | <div>・この事業所でABAを使った療育に出会うまでは指示の全く入らない野生児だったのが本当に感謝しています。</div> <div>・子が成長できたのもバンブーのおかげだと感じております。</div> <div>・楽しんで通っているのでそれが一番です。</div> <div>・親の希望、本人の特性や課題に沿ってトレーニングしていただいている。</div> <div>(未記入 1)</div> |  |
|--|----|------------------|----|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|