

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BAMBOOHAT上柴東

公表日 年月日

利用児童数 令和8年1月26日現在 18世帯

回収数 16世帯

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				体を動かす、勉強するスペースが確保できている。	ご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				何をどのようにしたら良いのかが分かりやすいのでお手伝いなども出来ていると思います。	ご意見ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			いつもきれいにされている。	ご意見ありがとうございます。放課後等デイサービス計画に基づき、支援の目的や日々の活動内容、目標、評価方法、安全対策について説明を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				困り事が反映されたプログラムの作成ができています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				未記入1名	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				特性に合わせて様々な活動を取り入れて下さっています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	1	1	・1年に1回あったようですが、行かない日の為参加できてないでもっと増やしてほしいです。 ・障がいの有無に関係なくみんなで一緒に遊べるのは親としてとても嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。放課後児童クラブや児童館等との交流機会について実施回数や内容を検討するとともに事前の周知方法を工夫し、より多くのお子様に参加できるよう取り組んでいます。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1			作成後、送迎時に手渡し、家庭で確認なのでその場で説明があった方が確認しやすい	放課後等デイサービス計画を示し支援の目的や内容、日々の活動、目標、安全面への配慮について説明している点は実施できています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					迎えの時に話す時間を設けて頂き学校での出来事、状況を伝えることができます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					私の考えがひとりよがりせず、バンブーさんの意見や考え方も聞け助かっています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	父母の会、保護者会は今まで1度もないのでやってほしいと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者同士やきょうだい同士の交流について参加を希望するお声をいただいていることを踏まえ今後はイベントや地域活動等を通じてご家族様も参加しやすい交流の機会について検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		相談させて頂くと、すぐに活動に取り入れて下さるのでありがたいです。	相談窓口の存在や利用方法についても周知しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			安心して子どもを預けられます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			安心して子どもを預けられます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		・子どもの安全を確保するための計画については周知されていない。 ・安心して子どもを預けられます。	ご意見ありがとうございます。今後は計画の内容や安全対策について丁寧に説明し安心して支援を受けられる体制を整えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			安心して子どもを預けられます。	ご意見ありがとうございます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			・とても楽しみにしており、行きたいと言っています。 ・先生に信頼をもち接しているため、日々の先生に会えた時うれしそうにしているほど。 ・中学になっても行きたがっています。	ご意見ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・バンブーでやる事を自分たちで決められていて、宿題をする事を嫌がらなくなった。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子様一人ひとりが安心して過ごし、充実した時間を感じられるよう、支援内容や関わりの工夫を継続してまいります。
	29		16			とても満足しています。	ご意見ありがとうございます。日々の支援や関わりについて温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。お子様の成長を保護者様と共有しながら支援を積み重ねてこられたことを総合的なご評価として受け止めております。今後も信頼してお預けいただける事業所であり続けられるよう支援の質の向上に努めてまいります。