

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表

事業所名 BANBOOHAT折之口

公表日 令和8年3月6日

利用児童数21 年月日

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
・環境 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				ケアガーデンもあり、外出も多いので活動が十分できています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1				貴重なご意見ありがとうございます。 国の定める人員基準を満たし、必要に応じた追加配置や専門性のある職員配置により、基準以上の体制を整えております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21					面談時に拝見してとてもわかりやすく掲示工夫されています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					・外遊びもしっかりできていて、子どもものびのび過ごせています。 ・いつも整頓されているようです。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると 思いますか。	19	1		1	・母親よりも子を理解してくれています。 ・とてもよく理解していただいていると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 子どもの特性理解を深め、専門性のある支援について保護者様に分かりやすく伝えてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					発達、成長に合わせた支援をして頂いています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					とてもわかりやすく、支援内容も適切です。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21						

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々工夫してくださりとてもよこんでおります。 ・(土)のみの為、買い物、公園、仙元山が多くて、あきたと感じているようです。 	貴重なご意見ありがとうございます。利用者の興味や発達段階を踏まえながら、室内活動や創作活動、季節行事等を取り入れ、活動内容に幅を持たせられるように検討していきます。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログや報告のリーフレットで拝見しています。 ・支援学校さんとのつながりがあり、良い刺激になっているようです。 ・1回もありません。 	年1回児童クラブさんとの交流を行っています。今年度も3月に予定しております。更に多くのお子さまに参加できるように取り組んでまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				未回答:1 ・なおかつ、いつでも質問しやすく気配りをよくしてくれています。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1			作成後、送迎時に手渡しで確認は保護者のみが多い。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎時に十分時間を作り計画書の説明をさせていただきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21				楽しく学校、放デイに通えているが、将来に向けて家庭でどのように力を養っていけばよいかなど、知りたいと思っています。将来の不安があります。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は保護者様にご参加いただけるような講演会など計画実行出来るようにいたします。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1				貴重なご意見ありがとうございます。日頃の情報共有が十分でないと感じ止め、連絡帳アプリや送迎時の声掛けを通して、子どもの様子や成長についてより丁寧に共有してまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にアドバイザーをいただいております。 	貴重なご意見ありがとうございます。面談や助言の機会が十分だないと感じられる点を受け止め、定期的なめんだんの機会を設け、子育てに関する相談や助言を行える体制を整えます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			いつも丁寧に相談にのって下さっています。	貴重なご意見ありがとうございます。支援における共感的な関わりが十分に伝わっていないと受け止め、職員の関わり方を振り返り、保護者や子どもの気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	2	2	・同じ事業所を利用されている保護者の方とMOMOマーケットで会った。 ・父母会、保護者会は今まで1回もありません。是非やってほしい。 ・バザーがあり交流出来ました。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は父母や兄弟を対象とした交流会や研修などの機会を持てるように検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1		貴重なご意見ありがとうございます。相談や申し込みに対応する体制は整っておりますがその方法の窓口について十分に周知出来ていなかった可能性があるとして受け止め今後は連絡帳アプリやニュースレター等を通じて相談先や相談方法を明示し、安心して相談できるように環境作りに努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					・とても多く発信していると思う。 ・LINEやYouTubeの更新がしっかりされていて楽しくみえています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					「消防車が来てくれた」「パトカー見れた」と指導を嬉しく思っています。

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1			貴重なご意見ありがとうございます。安全確保に関する取り組みは行っておりますが、保護者様へ安全に関する計画や対応について、より分かりやすくお伝えする機会を設けます。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1	貴重なご意見ありがとうございます。今後はこれまで以上に事故や怪我が発生した際の連絡や説明について、より分かりやすく迅速にお伝えできるよう、連絡体制や説明を行ってまいります。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・優しい指導員の方々にとてもなついています。ありがとうございます。 ・はい、もしかしたら自宅よりも安心して過ごせています。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2		1	・行きたくない時も、たまにあるようです。 ・イベントやレジャー施設での活動をとても楽しんでいます。 ・楽しみにしています。口では行きたくないとは言っても着くと自ら楽しそうに建物に入っていきます。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も、お子さま一人ひとりが安心して過ごし、充実した時間を感じられるように、支援内容や関わりの工夫を継続してまいります。あわせて、現在の取り組みや活動プログラムについて、十分であったかを改めて振り返り、よりわかりやすく、実感していただける支援となるよう見直しを行ってまいります。

29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		<p>・大変満足しています。 ・とても満足しています。お陰で安心して小学校生活を送れています。 ・子どもと家族の為にありがとうございます。バンブーさんは頼りになる心の支えだと思っています。これからもよろしくをお願いします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。日々の支援や関わりについて温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。お子さまの成長を保護者様と共有しながら支援を積み重ねてこれたことを、総合的なご評価としてお預けいただけれる事業所であり続けられるよう、支援の質の向上に努めてまいります。</p>
----	------------------	----	---	--	---	--

(別紙5)

公表日

年 月 日
