

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BAMBOOHAT & KIDS深谷上野台教室

公表日 令和8年3月6日

利用児童数 令和8年1月26日現在 25世帯

回収数 25世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・学習するスペースと活動するスペースが分かれており、切り替えがスムーズにできると感じる。 ・室内外広くのびのび活動できると思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25				・土曜日や祝日も人数が揃っていると思います。 ・外出時などでも先生の数が多く安心できる。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				・1日の流れがホワイトボードで確認でき順序立てて活動出来ているように思う。 ・個人個人が分かりやすいイラストや掲示物があり、それに沿って行動することが出来るように工夫してあります。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・季節の飾り付けがしてあったり、一緒に製作したり、それも楽しみの1つになっている。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1	・苦手な面を中心に(学習面も含め)支援をして頂いている。 ・支援計画の他専門性を持った支援員の計画書もいただけています。	専門性を踏まえた支援は行っておりますが、その内容や支援のねらいについて十分に伝えきれていない面があったと受け止め、今後は個別支援計画の説明や日々の情報共有を通して、より分かりやすい発信	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25					・相談にも親身になってくれ、細かく計画を立てていただけていてこちらも把握できる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				1		放課後等デイサービス計画はガイドラインを踏まえて作成しておりますが、支援項目や内容の位置づけについて分かりにくい部分があったと受け止め、今後は面談時の説明や資料の工夫を通して、より理解しやすい説明に努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1				・いろいろなプログラム、行事があると思います。 ・プリントの内容を変えていただいたりその日の様子で柔軟に対応してもらっている。 ・毎回違った楽しい支援プログラムを作っていました。	活動プログラムは固定化しないよう工夫しておりますが、その内容や変化が十分に伝わっていない可能性があると受け止め、今後はブログやニュースレター等を活用し、活動のねらいや工夫している点をより分かりやすく発信してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3			4	・障がいの有無に関係なくみんな一緒に遊べる機会は親として大変嬉しいです。 ・地域の子達と触れ合う機会はとても有難いです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は、放課後児童クラブや児童館等との交流機会について、実施回数や内容を検討するとともに、事前の周知方法を工夫し、より多くのお子様に参加できるように取り組んでいきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					・丁寧な説明をいただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					・半年に一度の面談でも丁寧な説明して頂いています。 ・丁寧な説明をいただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1			2		家族支援プログラムや研修・情報提供については、十分に実施や案内が行き届いていない面や、情報の伝え方に工夫の余地があったと受け止め、今後はご家庭の状況やニーズを踏まえながら、より参加しやすく分かりやすい形での支援や情報提供を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25					・今日はこんな事ができました！と私以上に嬉しそうに報告してくださり嬉しいです。 ・体調面も心配してくれ、欠席の際はありがたいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					・親身になって話を聞いてもらいアドバイスも参考にさせて頂いている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					・いつも寄り添ってもらい心強いです。 ・とても小さな事で変化を見逃さずほめてくださいます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3			3	・来年はMOMOマーケット参加したいです。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者同士やきょうだい同士の交流について、参加を希望するお声をいただいていることを踏まえ、今後はイベントや地域活動等を通じて、ご家族様も参加しやすい交流の機会について検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24		1	・相談させて頂くと、すぐに活動に取り入れて下さいます。	相談や申入れに対応する体制は整えておりますが、その方法や相談の窓口について十分に周知できていなかった可能性があると受け止め、今後は連絡帳アプリやニュースレター等を通じて相談先や相談方法を明示し、安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			・アプリにその日の出来事がしっかり入っているので助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25			・ニュースレターは他の事業所の分も楽しみにしています。 ・ニュースレター毎月楽しみにしています。 ・毎日コドモンにくわしくその日の本人の状況を伝えてくれます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			・写真等の配慮があります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			・安心して子どもを預けられます。 ・防犯、避難訓練を定期的を実施されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			・安心して子どもを預けられます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			・安心して子どもを預けられます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			・安心して子どもを預けられます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25			・明るく優しい先生方の支援に毎回安心して通所しています。 ・いつもありがとうございます。 ・毎日楽しく通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1		・行き渋りもなく、通所を楽しみにしている ・非常に楽しみにしています。 ・毎回楽しみに通所しています。 ・学校よりも楽しみにしているようです。 ・定期的に送ってくださるハガキがとても嬉しいようで何回も見ています。(自分の名前で届くのもうれしいようです。) ・本人が楽しくなる様、キャラクターを用いてモチベーションを上げて頂いています。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も、お子様一人ひとりが安心して過ごし、充実した時間を感じられるよう、支援内容や関わりの工夫を継続してまいります。あわせて、現在の取り組みや活動プログラムについても、十分であったかを改めて振り返り、より分かりやすく、実感していただける支援となるよう見直しを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25			・学習面などとても熱心に支援してもらい満足しています。 ・とても満足しています。 ・年少の頃より大変お世話になっております。とても成長した様子を見て有難いと思っています。	貴重なご意見ありがとうございます。日々の支援や関わりについて温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。お子様の成長を保護者様と共有しながら支援を積み重ねてこられたことを、総合的なご評価として受け止めております。今後も信頼してお預けいただける事業所であり続けられるよう、支援の質の向上に努めてまいります。