

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS 深谷駅前教室

公表日 2026年 3月 6日

利用児童数 6名

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1		3		支援時に使用した教具教材や準備したグッズについては、保護者様に提示しながら報告させていただきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1	1		進級してすぐだったので、もう少し落ち着いてからでもよかったかなと思いました。 決定されているが定期的に実施できていない。	貴重なご意見をありがとうございます。 訪問支援の頻度や時間については、事前にご相談のうえ決定しておりますが、計画通りに定期的な実施ができていない期間が生じてしまいました。 今後はより現実的な計画設定と、実施可能な体制づくりを行い、安定した支援提供に努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4	1	1		決定されているが定期的に実施できていない。	貴重なご意見をありがとうございます。 必要な職種や人員については基準上確保しているものの、実際の業務運営においては、訪問支援に十分な時間と人員を割くことができない状況が生じておりました。 結果として、保護者の皆様にご不安を感じさせてしまったことを課題として受け止め、今後は役割分担や体制の見直しを行い、訪問支援を安定して提供できる職員配置を検討してまいります。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					保護者の願いをくんでいただきありがとうございました。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1	1		集団生活、担任の人数など、実際にクラスで援助内容を取り入れるとなると難しいところもありそうでした。	訪問先施設や担任の先生からもお子さんの様子や意向をお聞きし、個別支援計画に反映しています。反映した内容について保護者様にもお伝えできるようにしていきます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				1		支援内容について、ガイドラインの内容もふまえ設定しておりますが、より具体的にわかりやすい内容となるように作成していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1			貴重なご意見をありがとうございます。 訪問支援計画は作成しているものの、人員体制の都合により、計画通りの頻度・内容で支援を実施できない状況が生じており、その結果、計画と実際の支援に差が生じておりました。 計画を立てるだけでなく、実際に実行できる体制づくりが不十分であったことを事業所として課題と認識しております。 今後は、実施可能な内容に基づいた計画の見直しと、継続的に支援を提供できる体制整備に取り組んでまいります。

	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	2			報告書は事実を淡々と記述されているので保育所の先生達は私がそれを読んでどう思うか心配されているようでした。	訪問先の先生方へ、保護者様への伝達内容についても共有していただけるようにいたします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2	1			研修会という形では行っておりませんが、個別で面談時や支援報告時に支援を行わせていただきます。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2				継続的な支援が行えるよう、定期的な面談実施等の体制づくりに取り組んでまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1				ご相談対応について、周知が十分ではなかったと受け止め、今後は初回面談時に、相談体制についてより分かりやすくお伝えし、安心してご相談いただける環境づくりに努め、迅速かつ適切に対応できるよう体制の見直しと職員間の共有を行ってまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	1				訪問時に園の先生方とお話する機会を設けており、情報共有の他、ご相談、ご要望をお受けし、助言等を行わせていただいております。また、お電話をいただいたり、こちらからもご連絡しやり取りしています。やり取りした内容について保護者様へ報告書等でお伝えしていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6					
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6						
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1		ニュースレター、ブログをはじめとして、LINEやInstagramの運用も行っているため、それらを活用し情報発信を行っていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				個人情報の取扱いについては、十分配慮しながら運用しておりますが、保護者様への説明や周知が十分でなかった可能性があると受け止め、管理体制について、より分かりやすくお伝えするとともに、引き続き適切な管理と職員への周知徹底に努めてまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1		1		緊急時の対応について、訪問先施設と連携できるように、対応の確認を行い実践してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		安全計画を策定し、職員間で共有しながら安全に配慮した支援を行っておりますが、保護者様への周知や説明が十分でなかったと受け止め、今後は安全計画について面談時等を通じてお伝えし、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6					

	28	事業所の支援に満足していますか。	4	1	1	<p>いつもたくさん話を聞いてくださって親身に教えていただけるので安心してます。園の様子も具体的に教えていただけるのでとても助かっています。</p>	<p>温かい言葉をありがとうございます。日々の情報共有や保護者の方との対話を大切にしている点の評価をいただき、大変うれしく思います。今後も、安心してご相談いただける関係づくりと、丁寧な支援を心がけてまいります。</p>
--	----	------------------	---	---	---	--	---