

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 BAMBOOHAT 上柴東

公表日 2026年 月 日

利用児童数 5名

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5					・支援時に使用した教具教材や準備したグッズについては、保護者様に提示しながら報告させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1				・訪問先施設や担任の先生からお子さんの様子や意向をお聞きし、個別支援計画に反映しています。反映した内容について保護者様にもお伝えできるようにしていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5					訪問先の先生方へ、保護者様への伝達内容についても共有していけるようにいたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1				・研修会という形では行っておりませんが、個別で面談時や支援報告時に支援を行わせていただきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					

保護者への説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					・訪問時に学校の先生方とお話する機会を設けており、情報共有の他、ご相談、ご要望をお受けし、助言等を行わせていただいております。また、お電話をいただいたり、こちらからもご連絡しやり取りしています。やり取りした内容について保護者様へ報告書等でお伝えしていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4			1	・学校にも配慮した対応をしてくださりありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。訪問先施設と支援内容について事前・事後に十分な話し合いを行い、共通理解を図るよう努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
	非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1			
26		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1				・事業所より保護者への説明や周知が行われ、安全に十分配慮した上で支援を実施しています。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5				・バンブーの先生来たよと報告してくれて嬉しそうです。・訪問支援を楽しみにしているようです。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				・違う方からの目で見えていただきたいのと、担任も先生と話をさせていただいて嬉しいです。・親の心配や不安な気持ちに寄り添ってくださり感謝しています。	訪問先施設との連携を図り、保護者様にもご様子を伺いながら支援が提供できる体制を整えていきます。