

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援BAMBOOHAT KIDS 深谷駅前教室

公表日 2026年 3月 6日

利用児童数 6名 回収数 6

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|---|---|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 5 | 1 | | 今まで行ってきた対応について、対象児の特性に合っていて良いですね、と褒めていただき安心感とやる気を感じることができました。 | 貴重なご意見をいただきありがとうございます。園の様子もお聞きしながら場面に応じた支援や取り入れやすい内容を具体的に提案できるようにしていきます。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 5 | 1 | | | 貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後も丁寧にかつ具体的に支援についてご提案をさせていただいたり、わかりやすい訪問記録を作成、提示したりできるようにいたします。 |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 6 | | | 丁寧に対応していただきました。 | 貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご質問いただいた内容について、今後も迅速にかつ丁寧に回答できるようにしていきます。 |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 6 | 1 | | 第三者として、保護者に保育所での対象児の様子や関わりを伝えていただいたことで、保護者に安心していただくきっかけになりました。 | 貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後もお子さんの課題や困りごとが解消されるよう、園や保護者様との情報共有、連携を行っていきます。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 3 | 3 | | 一回のみの訪問だったので、満足度の評価は難しいと思いました。 | 貴重なご意見をいただきありがとうございます。定期的、継続的な支援ができるよう、実際の訪問だけではなくオンラインを活用する等、ご満足いただけるような支援となるよう仕組みを整えています。 |
| その他のご意見 | | | | | ご意見を踏まえた対応 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・1回のみだったので、もう少し意見交換やアドバイスをいただける機会があったら良かったです。ただ、その1回でも参考になる話が聞けたので良かったです。ありがとうございました。 ・本児はとても成長しています。今年は1回の訪問でしたが2回くらい訪問して頂けるともう少しお話ができるかと思えます。 ・バンブーハットさんの療育でどんなことをやっているのか、それに対して本児はどんな反応を示しているのかを知りたいです。また、困った時に電話でのやり取りができたり、訪問回数が楽器に1回ではなく、もう少し回数を重ねたいです。半日とかではなく、給食の時間だけとか短い時間でも構わないので可能であれば検討いただきたいです。 ・保護者が2回目以降を希望しなかったのもあるかと思いますが、本来であれば何度か来所していただき対象児の成長した部分や新たな課題等を見ていただけるとよかったです。 ・園では甘えてしまうところがあるのか、同じ指示を出してもバンブーハットの先生からの指示や言葉の言い回しがずっと本児に伝わっているところを実際にみられるからすごく良いです。「もっとできるよ」「それは難しい」の判断方法も常に教えていただけるのもすごくありがたいですし、勉強になります。 | | | | | <p>貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。</p> <p>今年度は事業所の都合により、訪問支援を継続的に実施することが難しく、多くの施設において訪問回数が1回にとどまってしまう、「もう少し意見交換や助言の機会がほしかった」「複数回の訪問や短時間でも関わってほしい」といったご要望に十分お応えできなかったことを、事業所として大きな課題と受け止めています。</p> <p>その中でも、「1回の訪問でも参考になる話が聞けた」「支援者の関わり方や声かけが実際に見られて勉強になった」といった評価をいただけたことは、訪問支援の意義を再確認する機会となりました。一方で、本来であれば訪問以外にも電話等を活用した情報共有や助言を行う機会を作れなかった点についても反省しています。</p> <p>今後は、訪問が難しい期間においても、電話やオンライン等を活用した相談・情報共有の仕組みを整え、園と継続的につながれる体制づくりを進めていきます。また、園から求められている「事業所での支援内容や子どもの様子の共有」「判断の根拠や関わり方の説明」を意識的に行い、より実践的で役立つ訪問支援となるよう改善を図っていきます。</p> <p>頂戴したご意見を参考にしながら、引き続き、価値のある支援ができるようにスタッフ間で連携を図りながら事業を行ってまいります。</p> <p>今後とも引き続きよろしくお願いいたします。</p> | |