

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 BAMBOOHATKIDS かごはら教室

公表日 令和 8年 3月 6日

利用児童数 40

回収数

39

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	4	1	0	・活動をあまり見たことがないのでどちらとも言えない。 ・体を動かすスペースがもう少しあるとよい。	貴重なご意見ありがとうございます。スペースにつきましては、指定基準をクリアできる活動スペースを確保しております。実際の支援の様子をご利用中に見ていただくことも可能ですので、遠慮なくお声がけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1	0	0	・多くの職員さんが配置されているので、子供の安心感があるようです。 ・きめ細かく見てもらっています。	貴重なご意見ありがとうございます。通常のスタッフ配置人数よりも多いスタッフを配置しきめ細やかな支援を実施できるようにしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	0	0	1	・視覚支援が多いので、何をやる場なのか分かりやすいです。	貴重なご意見ありがとうございます。教室内はバリアフリーとなっており、お子様に合わせた構造化となるよう支援を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	2	0	1		事業所内や実際の支援の様子を見学して頂くことも可能ですので、遠慮なくお声がけください。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	0	・子ども一人ひとりに合った支援が行われていると思います。 ・言語聴覚士や作業療法士から直接話を聞く機会があると良い。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	0	0	1		支援プログラムは弊社HPにて公表しております。よろしければご覧ください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	・その時々に合わせて保護者の願いをくんで柔軟に計画を作ってくださり安心します。 ・子供の苦手とする部分や、得意とする部分など客観視されていてよいと思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	・目標にブレがないので子供もどう行動するのが好ましいか理解しやすい様です。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1	0	1	・毎月いろいろな集団遊びを経験させていただきありがたいと思っています。	活動に日課としては、流れがある程度固定されておりますが、活動内容につきましては、固定化されないようプログラムを組んでおります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	19	6	3	11	・知らないだけかもしれませんが。	ほとんどのお子さんが園へ通園しており、営業時間を加味しても、地域で他のお子さんと交流する機会は今までありません。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・面談の時など細かく内容をすり合わせていただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1	0	8	・今年入ったばかりなので研修があるかどうか分かりません。 ・療育について良い本を教えてもらった。実践にとっても役立った。就学を見据えた相談にものってくださった。	ご家庭、通園されている幼稚園や保育園でお困りごとがあるようでしたら、いつでもご相談をお受けしております。法人として、セミナーを定期的に実施しておりますので、ぜひご参加ください。また、今後ご家族を対象とした交流の機会が持てるよう検討しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37	0	1	1	・毎回アセスメントが丁寧で、情報交換しやすい雰囲気を作ってくれています。	お子さんについての共通理解は大切だと考えております。ご家庭や園での様子を教えていただくと支援に活かれますし、支援での不明点などございましたらお声がけください。また保護者様がお声がけしやすいよう雰囲気作りを努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	0	・面談のおかげで、保育園での活動が本人のなかでどうすればいいかが分かってきていい行動が増えてきました。 ・トイレをかなり細かく見てもらった。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	1	・いつも私の気持ちに共感してくださっています。たくさん話を聞いていただきありがとうございます。	保護者様がお声がけしやすいような雰囲気作りを努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	8	1	12	・父母会や兄弟の交流があるか分からなかったです。	貴重なご意見ありがとうございます。法人として、バザーやセミナーなどを開催しております。今後、保護者様同士やスタッフとの交流を持てるような会の開催を検討しております。	

守	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・些細な事でも相談に乗って頂き、すぐに対応して頂いたり大変感謝しております。 ・相談があった時は、その場で、または次回すぐ解決策を出してくれて助かっています。 ・未回答 1 	
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答 1 	支援後のフィードバックや連絡帳アプリを活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・かごはら教室以外の事業所のごとも知れたり、毎度楽しく拝見させて頂いております。 ・コドモンでその日の支援内容等詳しく書いてくださって分かりやすいです。 ・未回答 1 	ニュースレター、ブログはじめとして、LINEやInstagramの運用を開始しました。よろしければご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの報告はどうしても他の人の話が聞こえてしまう時があります。 ・SNSに音声のせても良いかの確認を丁寧にしていただけました。 ・未回答 1 	貴重なご意見ありがとうございます。保護者対応の際の個人情報につきましては、所内で情報共有を行い、できるだけ配慮ができるようにいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答 1 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練などもしっかり行われているので子供も親も安心しています。 ・決まった月に訓練を行っていただいているおかげで、子どももどういった行動をすればよいか理解してくれていて助かっています。 ・未回答 1 	
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に災害が起きた時の対応について具体的に教えていただき安心しました。 ・未回答 1 	法人として安全計画を作成しており、定期的な研修、訓練を実施しております。ブログ等で発信しておりますので、どうぞご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも安全面をしっかりと見てもらえているので、怪我や事故なく安心してまかせられています。 ・未回答 1 	貴重なご意見ありがとうございます。事故（怪我）等が発生した際は速やかにご家族へご連絡をするようにしております。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも安心して通っています。 ・未回答 1 	大切なお子さんが安心して通所できるよう今後も支援を行っていきます。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	35	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに通っています。 ・週2回、臨時での利用もさせて頂いておりますが、全く嫌がる事なく、「今日パンプーある？」と聞いてくるほど楽しみにしています。 ・子どもは毎週楽しみにしていて、親子ともに満足しています。 ・毎週行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・夏祭りやハロウィン期間は楽しみにしています。 ・頑張ることに疲れてしまうこともあります。が、ごほうびを目標にやる気を出しています。 ・今日は何をやるか等いつも楽しみに通っています。 ・未回答 1 	貴重なご意見ありがとうございます。まずは、お子さんが「楽しい！」「行きたい！」と思えるような活動、環境設定を行い、お子さんがちょっと頑張ったら「できた！」を経験できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になってお話を聞いて頂いたり、丁寧な説明等も頂き大変分かりやすく感謝しております。 ・毎月写真付きであった学習記録はいつの間にかなくなつたのでしょうか…？ ・ありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・未回答 1 	貴重なご意見ありがとうございます。これからもお子さんや保護者の方に満足いただけるような支援、サービス提供に努めてまいります。