

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS深谷駅前教室

公表日 2026年 3月 6日

利用児童数 2026年12月20日時点 38世帯

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2	1	1	見学した様子では十分そうに見えた。 まだ入所したばかりで見たことがないためわからない。 身体を動かすスペースがもう少しあると良い。	貴重なご意見ありがとうございます。既存のスペースを工夫して支援を行っていきます。実際の支援の様子を見学して頂くことも可能ですので、遠慮なくお声かけください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	5			安定した配置数が継続的ではないと見受けられる。	貴重なご意見ありがとうございます。職員の配置につきましては、運営基準を満たしたうえで、必要な人員を確保した体制で支援を行っております。一方で、職員のシフトや担当の関係により、日によって関わる職員が異なることで、ご不安を感じさせてしまう場面があったことと受け止めております。今後も、できる限り安定した支援体制を維持しながら、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、職員間の情報共有や引き継ぎをより一層丁寧に行ってまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3			2	下駄箱や荷物を入れるカゴはイラストでわかりやすくしてあるが、他の細部まではわからない。 支援内容を聞く時に他のお子さんとかぶってしまいごちゃごちゃして聞き取りづらい時がある。お迎えの時間等ずらせば少し良いのではと感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様へ当日の様子についてお話しする際には、距離をあけてお話しする、場所を分けるなどの工夫を行い、少しでも落ち着いてお話しができるよう環境づくりを進めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				2		事業所内や実際の支援の様子を見学して頂くことも可能ですので、遠慮なくお声かけください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				個別でしっかりレッスンしていただいている。 こどものことをよく見てくださっていると思います。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				1	ホームページにて支援プログラムを公表し、内容に沿って支援を計画、実施しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					親の要望や指摘された課題に沿って設定されている。 保護者がわからないことや優先すべき活動についてよく対応していただきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33				1	親の要望や指摘された課題に沿って設定されている。	支援計画は、ガイドラインに基づき「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点から作成し、具体的な支援内容を設定しておりますが、各項目の意味や支援内容について、より分かりやすい説明を心がけてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					親の要望や指摘された課題に沿って設定されている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34						

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	4	9	子どもの担任の先生ともよく連携し問題を解決してくれます。	ほとんどのお子さんが園へ通園しており、営業時間を加味しても、地域で他のこどもと交流する機会は今までありません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34				面談・契約時にしていただいた。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34				いつも丁寧に説明してもらえるので安心してしています。 面談・契約時にしていただいた。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	32			2	よく相談のつてもらっている。実際役立つアドバイスが多い。 希望すれば見学やアドバイスもしてもらえる。 まだ参加していませんがお知らせがきた。	ご家庭や園でお困りごとがある場合にはいつでもご相談をお受けしております。 今後、ご家族を対象とした交流会や研修の機会が持てるよう検討しております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	2			面談時やコドモンにて伝えているが、細部までの共通理解ができているかは不明。	貴重なご意見ありがとうございます。いただいた情報は職員間で共有していますが、引き続き共通理解ができるよう連携を図っています。ご要望があれば別途時間をとりご相談をお受けしております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34				その時々のお困りごとなどを聞いてもらい、アドバイスを受けている。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1			1	お子様一人ひとりの気持ちに配慮した関わりを心がけて支援を行っておりますが、保護者様にその意図や姿勢が伝わってなかった可能性があると感じております。今後は、支援のねらいや関わりの意図についても丁寧に伝え、より安心していただけるよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	3	7	認識不足かもしれないが、保護者同士の交流はないため。	貴重なご意見ありがとうございます。法人内の事業所において、兄弟等も含めた交流の機会としてバザー等のイベントを企画・実施しています。今後は、保護者同士の交流会についても計画していく予定です。また、保護者向けの研修については、定期的にセミナーを開催しており、引き続き参加を呼びかけていきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	1	1	人員不足の理由で実施できないことがあったが、きちんと説明されていた。	人員体制の都合によりご要望にお応えできない場面があり、その際の対応についてご理解いただけたことに感謝いたします。今後は、より安定した支援が提供できるよう、体制整備と職員間の連携強化に努めてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				1	口頭だけでなくコドモンで伝えられている。	送迎時や面談時だけでなく、連絡帳アプリやお電話等も活用しながら引き続き保護者様との意思疎通、情報共有が行えるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33				1		ニュースレター、ブログをはじめとして、LINEやInstagramの運用も行っております。よろしければご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34							
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33				1	レッスン中に避難訓練をした。	各種マニュアルは策定されており、規定通りの防犯、避難訓練を実施しております。実施後はブログや連絡メール等を通じて周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33				1	レッスン中に避難訓練をした。	消防署、警察署、警備会社の指導やご助言を頂き、防犯、避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34						

心	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2		2	契約時に説明を受けている。 事故が発生したことがない。	事故等が発生した際には、速やかに保護者様へご連絡し、状況や対応について丁寧にご説明する体制を整えております。今後は、その方針や緊急時の対応についても、より分かりやすくお伝えしてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33			1	特に嫌がることもなく通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	2			毎週とても楽しみに通っています。 毎回楽しみに行けています。 先生やお友達に会えるのを楽しみにしている。 毎週行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1			保育園からも落ち着いたといわれるようになりました。 熱心にレッスンしていただき感謝している。ただ、保育所等訪問支援が未だ再開できないのが残念、継続的に安定した支援を願う。	貴重なご意見をありがとうございます。日頃の支援にご満足いただけていること、大変ありがたく受け止めております。一方で、保育所等訪問支援につきましては、人員の確保が十分に行えず、継続的な支援が実施できていない状況が続いており、事業所としても課題と認識しております。今後は、人員体制の見直しを含め、継続的な支援が実施できるよう検討を進めてまいります。

◎保護者様より以下のようなご意見をいただきましたので掲載いたします

ご意見	<p>職員の配置数について、配置数は問題ないと思いますが、先生方が辞めてしまうことが多いことが気になります。</p> <p>どの先生もとてもいい方たちだったので、何人かいらっしやらなくなった時は残念な気持ちでした。今みている先生方もすばらしい方々ばかりです。他の発達支援事業所も見学しましたが、ここまでの知識、熟意を持って向き合ってくれるのはこちらの先生方だけだと思います。通う側がこんなに感じるということは、みえないところで一人ひとりの子供に対してたくさん準備、工夫、いろいろなお仕事をしてくださっているのだと思います。どうか先生方が長く続けてくださるような職場にしていきたいです。</p>	<p>このたびは温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>また、日頃より当教室の支援や職員について高く評価していただき、大変励みになっております。職員の入れ替わりについてご心配をおかけしていること、真摯に受け止めております。</p> <p>一方で、当教室ではお子さま一人ひとりの成長に本気で向き合い、支援の質を高め続けることを大切にしています。</p> <p>そのため、職員は日々学び合い、試行錯誤を重ねながら支援を行っております。</p> <p>この姿勢こそが、保護者の皆さまから「ここまで向き合ってくれる教室は他にない」と感じていただけている理由だと考えております。</p> <p>今後も、職員がやりがいと誇りを持って働き続けられる環境づくりと、支援の質の維持・向上に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>
-----	--	---